

Qualité de la coordination des prises en charge

	CMCJ	CCC
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (données 2024)	60%	60%
	HLJ	CLJ
Usage service messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé (données septembre 2025)	1933	5505
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission (données septembre 2025)	257	1333

Qualité des pratiques dans la prévention des Infections Associées aux Soins

	CMCJ	CCC
Consommation des solutions hydroalcooliques	128%	148%

Taux des patients hospitalisés recommandant certainement cet établissement	CMCJ	CCC
	84.2%	78.6%

Qualité des prises en charge cliniques (données 2024)	CMCJ	CCC
Evaluation et prise en charge de la douleur	94%	100%
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse	94%	NC
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies, en ambulatoire	Non atypique	Non atypique
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour lithiases urinaires, en ambulatoire	Non atypique	NC
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	Non atypique	NC
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions sur les amygdales, en ambulatoire	NC	NC
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies, en ambulatoire	NC	NC
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire	NC	NC

Satisfaction et expérience des patients (enquête e-SATIS) - 2025

Séjours de plus de 48h en Médecine et Chirurgie	CMCJ	CCC	
Note globale des patients hospitalisés		76% B	Moyenne nationale
Accueil		75%	76%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		82%	82%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		83%	83%
Repas		58%	61%
Chambre		79%	75%
Organisation de la sortie		69%	66%

Séjours en Chirurgie Ambulatoire	CMCJ	CCC	
Note globale des patients hospitalisés	78% B	79% B	Moyenne nationale
Avant l'hospitalisation	82%	83%	84%
Accueil le jour de la chirurgie	82%	82%	83%
Prise en charge	85%	86%	86%
Chambre et repas/collation	75%	76%	75%
Organisation de la sortie et retour à domicile	70%	68%	74%

Certification pour la qualité des soins Décision de juin 2025

